

Politica della Qualità

Oggetto: **Politica per la Qualità e nomina del Rappresentante della Direzione**

La Direzione della società ritiene che il successo nel lungo periodo e la continuità di presenza nel mercato in modo profittevole dipenda:

- dal grado di soddisfazione con cui i clienti accolgono i nostri prodotti e/o servizi;
- dal livello con cui questi rispondono alle loro aspettative;
- dal confronto vincente con quanto di meglio può offrire la concorrenza;
- dalla capacità di introdurre nuovi prodotti adeguati alle mutevoli necessità del mercato

Per garantire questo **obiettivo primario di soddisfazione del cliente**, è politica della Società:

- aumentare sempre di più il livello delle competenze;
- mantenere gli impegni assunti con i nostri clienti;
- misurare la qualità dei servizi forniti, e i risultati di ritorno dal cliente;
- ridurre i disservizi;
- diffondere all'esterno una sempre migliore immagine della società;
- adeguare i servizi della società alle esigenze del cliente

Vengono definiti i seguenti **obiettivi**, controllati da specifici **indicatori di controllo**, i cui valori sono fissati ogni anno dalla Direzione e controllati da Responsabile della Qualità.

OBIETTIVI

Andamento del fatturato/ Equilibrio finanziario

Si persegue con attenzione commerciale per evitare insolvenze. Sforzo per mantenere un equilibrio sostenibile per l'azienda tra l'investimento nel R&D di oggi per garantire il fatturato di domani attraverso contributi governativi in ambito di internazionalizzazione.

Crescita sul mercato di riferimento

E' un qualsiasi 'Paese' dove sia iniziata una collaborazione con un partner. Ciò che cerchiamo dal partner estero è una persona preparata tecnicamente alla quale affidare l'assistenza del suo mercato di riferimento. Non ci sono limiti geografici. Crescita resa possibile dalla partecipazione a progetti di INTERNAZIONALIZZAZIONE, missioni imprenditoriali e fiere nazionali ed internazionali.

Cura della documentazione

La cura della documentazione è finalizzata per avere uno strumento utile e concreto al buon metodo di funzionamento aziendale, condizione per l'ottenimento dell'ISO 9001, utile strumento per l'export.

Ricerca e sviluppo

Continuo ed incessante sforzo al progresso tecnologico per agevolare il nostro impianto produzione e la performance tecnica del prodotto finito (il cemento cellulare) che si ottiene con la materia prima di ns fabbricazione, ovvero l'agente schiumogeno, e gli impianti di produzione.

La società ha inoltre deciso di documentare il proprio impegno per la Qualità, perseguendo l'auto miglioramento del Sistema Qualità conforme a quanto prescritto dalla norma

UNI EN ISO 9001:2015

A tal fine la Direzione ha designato

Luca Brambilla come **Responsabile della Qualità (RDQ)** e Rappresentante della direzione con specifica autorità di supportare la Direzione nella progettazione, attuazione, controllo e mantenimento del Sistema Qualità aziendale con specifici compiti di coordinare e monitorare l'applicazione operativa del SGQ

Gli obiettivi sopra specificati costituiscono un costante riferimento

Verdellino (BG), 09 settembre 2020

La Direzione Generale
Dott Franco Bellotti


ISOLTECH s.r.l.
Via Amburgo, 2
24040 VERDELLINO (BG)
C.F. e P. IVA 01800190165

Sede legale e amministrativa:

24040 Verdellino (BG)
Via Amburgo, 2
Iscr. Trib. BG n. 31313
CCIAA 237752
P.IVA 01800190165



ABICert
ente di certificazione
UNI EN ISO 9001:2015
Certificato n. QBC585

